

HÁZTARTÁSI ASSISTANCE

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ ÉS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

Az Europ Assistance Holding Irish Branch biztosító a jelen Biztosítási Feltételek alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen Biztosítási Feltételekben meghatározott Biztosítási Események bekövetkezése esetén, biztosítási szolgáltatást nyújt a szolgáltatási összeg erejéig a FŐGÁZ Zrt. Csoportos Háztartási Assistance biztosítási szerződéshez csatlakozott Biztosított számára.

SZOLGÁLTATÁSI TÁBLÁZAT

SZOLGÁLTATÁS	ELÉRHETŐSÉG	SZOLGÁLTATÁSI ÖSSZEG
ÉLŐHANGOS, NONSTOP TELEFONOS INFORMÁCIÓS- ÉS SEGÍTSÉGNYÚJTÁSI ASZISZTENCIA SZOLGÁLTATÁS	0-24h	-
VÉSZELHÁRÍTÁS AZ ALÁBBI SZAKMÁKBAN: <ul style="list-style-type: none"> villanyszerelés vízvezeték-szerelés duguláselhárítás gázszerelő A BIZTOSÍTÓ ÁLTAL ÁTVÁLLALT KÖLTSÉGEK AZ ALÁBBIK: <ul style="list-style-type: none"> egyszeri kiszállási díj rezióradíj anyagköltség 	0-24h	bruttó 25.000 HUF eseményenként
VÉSZELHÁRÍTÁSON KÍVÜLI INFORMÁCIÓ ADÁS ÉS SZAKIPAROS AJÁNLÁSA AZ ALÁBBI SZAKMÁKBAN: <ul style="list-style-type: none"> villanyszerelés vízvezeték-szerelés duguláselhárítás gázszerelő zárszerelő üveges 	0-24h	Az ajánlási szolgáltatás költségmentes, de az ügyfél saját költségére végzi el a munkát a szakiparos

AZ EUROP ASSISTANCE HOLDING IRISH BRANCH ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓJA

Tisztelt Partnerünk!

- Köszönjük bizalmát, hogy csatlakozni kíván a FŐGÁZ Zrt., mint Szerződő, és az Europ Assistance Holding Irish Branch által a FŐGÁZ Zrt. (természetes személy) lakossági ügyfelei, mint biztosítottak vonatkozásában kötött csoportos biztosítási szerződéshez. Kérjük, hogy a csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozási nyilatkozat aláírása előtt szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat, amelyben
 - informáljuk a bejelentéseivel és panaszaiával foglalkozó szervezeti egységeinkről,
 - az egyéb, a panaszok rendezésére rendelkezésre álló fórumokról,
 - felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről, valamint
 - megismertetjük az adatvédelem és adatkezelés legfontosabb szabályaival,
 - és a csoportos biztosítási szerződés Biztosítottakra vonatkozó szerződési feltételeivel.
- A csoportos biztosítási szerződéssel kapcsolatos kérdésével, problémájával forduljon bizalommal a Szerződőhöz, azaz a FŐGÁZ Zrt.-hez, ahol készséggel állnak rendelkezésére. Információt és támogató útmutatást talál a www.fogaz.hu címen is. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a kárbejelentés telefonszáma a szerződési feltételek III. pontjában található.

3. Panaszkezelési eljárás:

Abban az esetben, ha az általunk nyújtott szolgáltatással kapcsolatban bármilyen panasz van, kérjük, forduljon hozzánk postán (Europ Assistance Holding, 1134, Budapest, Dévai u. 26-28.) vagy e-mailben (biztositas@europ-assistance.hu), de lehetősége van panaszát közvetlenül a Szerződőnél, a FŐGÁZ Zrt.-nél bejelenteni, mely továbbításra kerül részünkre.

A panaszbejelentés fogadása napján a Biztosító telefonon vagy emailben jelzi Önnek, hogy ki kezeli panaszát és várhatóan mikorra vizsgálja ki bejelentését. A kivizsgálás eredményéről 5 munkanapon belül a Biztosító munkatársa válaszlevelet küld Önnek az Ön által kért módon.

4. A Biztosító felügyeleti szerve:

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete
 Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza)
 Levélcím: 1535 Budapest, 114. Pf. 777.
 Központi telefonszám: 489 9100
 Helyi tarifával működő kékszám: 06 40 203 776
 Központi fax: 489 9102

5. Abban az esetben, ha nem sikerül a panaszát megnyugtató módon rendeznie a velünk való egyeztetés során, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (2011. július 1. napját követően a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete által működtetett Pénzügyi Békéltető Testülethez), a megyei kereskedelmi kamarák mellett működő békéltető testületekhez, vagy 2011. július 1. napját követően a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete mellett szervezett Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat, és igényét érvényesítheti a szerződési feltételekben megnevezett hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságon.
6. Tájékoztatjuk, hogy a Biztosító a biztosítási szerződéssel kapcsolatosan tudomására jutott adatokat biztosítási titokként kezeli. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási törvényben meghatározott egyéb cél lehet.
7. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
8. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
 - a Biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
 - a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 157. és 157/A §-a alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
9. Társaságunk köteles az érintett ügyfél kérésére tájékoztatást adni a Biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Törvény az adattovábbításról való tájékoztatást kizárhatja. Társaságunk az érintett ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket a nyilvántartásaiban átvezetni köteles. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.
10. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben a FŐGÁZ Zrt. által történt telefonos megkeresés során tett szóbeli nyilatkozattal csatlakozik a biztosításhoz, az távértékesítés útján történő szerződéskötésnek minősül, ezért Ön a szerződés megkötéstől számított 14 napon belül postán (Europ Assistance Holding, 1134, Budapest, Dévai u. 26-28.) vagy e-mailben (biztositas@europ-assistance.hu) jogosult indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondani a szerződést. E 14 napos határidőn belül a biztosítási szerződés teljesítése (esetleges kárigényének rendezése) nem kezdhető meg. Amennyiben e határidőn belül az Ön részére esetlegesen az Ön által előzetesen jóváhagyott módon szolgáltatást nyújtott a Biztosító, jogosult a biztosítási díj arányos részét megtartani a szerződés felmondásig eltelt idő arányában. A fennmaradó biztosítási díjat a felmondástól számított 30 napon belül kell visszafizetni.
11. Csatlakozási szándékát írásban, telefonon és az interneten keresztül is jelezheti felénk. Ezen esetekben az igény beérkezését követően postai úton küldünk részletes tájékoztatást és csatlakozási nyilatkozatot érdeklődő ügyfeleinknek. A szolgáltatás életbelépéséhez a csatlakozási nyilatkozat egy, az ügyfél által aláírt példányának visszaküldése szükséges. Ilyen esetben a biztosításhoz történő csatlakozás dátuma az aláírt csatlakozási nyilatkozat beérkezését követő hónap elseje.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A FŐGÁZ ZRT. CSOPORTOS HÁZTARTÁSI ASSISTANCE BIZTOSÍTÁSHOZ

Az Europ Assistance Holding Irish Branch (továbbiakban: Biztosító) a meghatározott jövőbeni esemény (biztosítási esemény) bekövetkezésétől függően, a csoportos biztosítási szerződés jelen mellékletében kikötött biztosítási feltételek alapján kártalanítási összeg megfizetésére kötelezi magát, illetve a Biztosító élőhangos, non-stop telefonos információs- és segítségnyújtási asszisztencia szolgáltatást működtet. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a jelen biztosítás vészhárítási szolgáltatásokra terjed ki, és nem helyettesíti a lakásbiztosítási szolgáltatásokat, sokkal inkább olyan, a lakásbiztosítást kiegészítő szolgáltatásokat tartalmaz, amelyek nem feltétlenül elérhetőek a lakásbiztosításon belül.

I. FOGALMAK:

1. **Biztosítási esemény:** a jelen biztosítási feltételekben meghatározott, a Biztosítottak háztartásában (a 4. pont szerinti biztosított épületben) előforduló meghibásodások, mint kockázati események,
2. **Biztosító:** Az Europ Assistance Holding Irish Branch (székhely: 13-17 Dawson Street, Dublin 2, Írország, cégjegyzékszám: 905036) a francia biztosítási felügyelet által nyilvántartásba vett, a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. tv. (a továbbiakban: Bit.) 1. sz. melléklete A) részében meghatározott nem életbiztosítási ágba tartozó ágazatokban tevékenykedő biztosító, mely a Bit. 5. § (2) bekezdése alapján Magyarország területén határon átnyúló szolgáltatás keretében folytatja tevékenységét - továbbiakban EAHIB vagy Biztosító.
3. **Biztosított:** A Szerződő azon, a Szerződéssel hatályos földgáz egyetemes szolgáltatási vagy földgáz-kereskedelmi (együtt: földgázellátási szerződéssel) rendelkező természetes személy fogyasztói (a továbbiakban: üzletfelei), akik az általuk írásban vagy szóban tett csatlakozási nyilatkozattal csatlakoztak a csoportos biztosításhoz, és megtérítették a Szerződőnek a biztosítási díj egy Biztosítottra eső összegét. Egy üzletfél többszörösen lehet biztosított, ha több földgázellátási szerződéssel (fogyasztási hely azonosítóval) rendelkezik, de ez esetben a biztosítási díjra vonatkozó megtérítési kötelezettség is a fogyasztási azonosítók száma arányában áll fenn.
4. **Biztosított épület:** A Biztosított által megadott, a Biztosított földgázellátási szerződése szerinti fogyasztási helyet képező ingatlan, amely az állandó vagy az értesítési címen található. Egy Biztosított egy ingatlant csak egyszer vonhat a biztosítás körébe, még akkor is, ha az ingatlanon több fogyasztási hellyel rendelkezik.
5. **Biztosítási időszak:** egy év, mely a Kockázatviselés kezdőpontjában kezdődik. Az évforduló a kockázatviselés kezdő dátumának a hónapja, napja.
6. **Biztosítási szerződés tartama:** a biztosítási szerződés határozatlan időtartamú.
7. **Biztosítás díja:** a biztosítás rendszeres, éves díjfizetésű, melynek megtérítésére a Szerződőn keresztül a Biztosított köteles. A biztosítás díja a kockázatviselés kezdetének napján, majd évente az évfordulón válik esedékessé, és az esedékesség napjától a következő esedékesség napját megelőző napig tartó periódusra

vonatkozik. A biztosítási díj összegét a Szerződő a Biztosított részére postázott számlán írja elő, amelyet a Biztosított e számla alapján megtérít a Szerződő részére. A biztosítási díj mértéke a Biztosítási időszakhoz igazodik. Ezen időszakot követően a Biztosító jogosult a díjat egyoldalúan módosítani az évfordulót megelőző 30 napig bezárólag. Az új biztosítási díj összegéről a Biztosító a Szerződő útján tájékoztatja a Biztosítottat. A Biztosított abban az esetben, ha nem fogadja el a biztosítási díj módosított összegét, jogosult a folyó biztosítási időszak végére, a díjmódosítás kézhezvételétől számított 15 napon belül visszavonni csatlakozási nyilatkozatát.

8. Biztosító közreműködője: Az Europ Assistance Magyarország Kft. - Cg. 01-09-565790, 1123 Budapest, Dévai u. 26-28 - (EAHUN), asszisztenciaszolgáltatást nyújtó társaság.

9. Kockázatviselés helye: az I.4. pont szerinti Biztosított épület.

10. Kockázatviselés kezdő időpontja:

írásban tett csatlakozási nyilatkozat esetén: a biztosításhoz történő csatlakozást követő hónap első napja, feltéve, hogy a Biztosított a biztosítási időszakra eső biztosítási díjat a Szerződőnek megtérítette, *távértékesítés keretében, a FŐGÁZ Zrt. telefonos ügyfélszolgálatán tett szóbeli csatlakozási nyilatkozat esetén:* a kockázatviselési időszak kezdete meghosszabbodik az ún. várakozási idővel, amely megegyezik azzal az idővel, amely alatt az ügyfél jelen biztosítási feltételek kézbesítését követően a szerződést indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja (14 nap). A kockázatviselési időszak kezdetére a várakozási időszak lejártát követően kell alkalmazni, írásban tett csatlakozási nyilatkozatra irányadó szabályokat.

11. A kockázatviselés megszűnése: az egyes biztosítottak vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése megszűnik az alábbi időpontokban:

a csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetén annak megszűnésével egyidejűleg,

a Biztosított Szerződővel kötött földgázellátási szerződése bármely okból történő megszűnése esetén, az érintett Biztosítottra irányadó egyedi biztosítási időszak lejártával,

a Biztosított Szerződővel kötött földgázellátási szerződése bármilyen jellegű megszegése miatt a földgázszolgáltatás felfüggesztése, megtagadása, a földgázellátásból történő kikapcsolás esetén a jelen pontban megnevezett események idején folyamatban levő, az érintett Biztosítottra irányadó egyedi Biztosítási időszak lejártával, ha a Biztosítási időszak lejártáig a földgázszolgáltatás nem kerül újra biztosításra,

a Biztosítottnak a biztosított csatlakozási nyilatkozaton megadott hozzájárulásának visszavonása esetén az erre irányadó rendelkezésekben megnevezett határidőben, az érintett Biztosítottra irányadó egyedi biztosítási időszak lejártával,

a biztosítási díj egy Biztosítottra eső összegének maradéktalan megtérítésére vonatkozó fizetési késedelem esetén, az esedékességtől számított harmincadik nap elteltével.

12. Szerződő: A biztosítási szerződés alkalmazásában a FŐGÁZ Zrt., amely társaság az Biztosítóval csoportos biztosítási szerződést kötött annak érdekében, hogy a szerződéshez csatlakozó ügyfelei (Biztosítottak) biztosítási védelmet élvezzenek a jelen feltételekben meghatározott Biztosítási események vonatkozásában.

13. Területi hatály: A biztosítási szolgáltatás a Magyar Köztársaság területén belül érvényes.

II. CSATLAKOZÁS A CSOPORTOS BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSHEZ

A csoportos biztosítási szerződéshez a Biztosított a csatlakozási nyilatkozat aláírásával, és a Szerződőnek való átadásával, vagy a FŐGÁZ Zrt. ezzel foglalkozó call centeres ügyfélszolgálatán, telefonon szóban tett nyilatkozatban kéri a biztosítás hatályának rá való kiterjesztését.

A Biztosított a kockázatviselés kezdőnapjától fogva jogosult a biztosítási szolgáltatásokra.

A csatlakozási nyilatkozat a folyó biztosítási időszak végére 30 napos felmondási idővel visszavonható.

III. A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

1. A Biztosító közreműködője élőhangos, nonstop telefonos információs- és segítségnyújtási asszisztencia- szolgáltatást működtet. A FŐGÁZ Zrt. „OtthonSzerviz24” háztartási assistance szolgáltatás vonal száma: +36 1 465 3682 amely telefonszámon az alábbi szolgáltatások vehetők igénybe.

2. Vészelhárítási szolgáltatás e csoportos biztosítási szerződés alkalmazásában vészelhárítási szolgáltatás alatt a Biztosított épületgépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következményeként jelentkező olyan helyzet, körülmény tekintendő, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és a balesetveszély megelőzése érdekében.

Példák a vészhelyzetre:

- csőtörés következtében ázik a lakás
- elektromos zárlat következtében szikrázik a vezeték
- csatorna dugulás
- gázszivárgás, stb.

3. A Biztosító által vállalt vészelhárítási szolgáltatás szakmái:

- villanyszerelés
- vízvezeték-szerelés
- duguláselhárítás
- gázszerelés

4. A Biztosító által átvállalt költségek (vészhárítási költségek): A csoportos biztosítási szerződés fedezi a Biztosító által küldött szakiparosnak a vészelhárítás érdekében felmerült költségeit - nevezetesen: egyszeri kiszállási díj, rezsióradíj, anyagköltség - biztosítási eseményenként bruttó 25.000,- Ft, azaz Huszonötezer forintig. A Biztosító a vészelhárítási költségek körében kizárólag a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállításához szükséges, az eredetivel megegyező fajtájú, kategóriájú szerelvények, továbbá anyagok költségét vállalja az előre meghatározott biztosítási összeg erejéig.

5. A vészhelyzet bejelentése, elbírálása, a vészhelyzet elhárításának időpontja:

A vészhelyzetet azonnal, de legkésőbb a keletkezéstől számítva 24 órán belül be kell jelenteni.

Vészhelyzet bejelentése esetén a Biztosító közreműködője a kárigénnyel fellépő Biztosított jogosultságát megvizsgálja (fedezetvizsgálat). Amennyiben a Biztosított fedezetben lévők tekinthetők, a Biztosító a közreműködője útján a lehető legrövidebb időn belül szerelőt küld a helyszínre, és egyben a vészelhárítás költségeit megelőlegezi. Amennyiben a Biztosított számára csak egy későbbi időpont megfelelő, de gondoskodott a további károk megelőzéséről (például elzárta a vizet az épületben, de csak legfeljebb 2 nap múlva tudja a vízvezeték-szerelőt fogadni), a Biztosító, illetőleg közreműködője a bejelentett esetet vészhelyzetként kezeli, és a költségeket átvállalja.

Amennyiben a Biztosított nem rendelkezik fedezettel (azaz pl. a rá vonatkozó biztosítási díj a Biztosító részére még nem került megfizetésre), vagy a bejelentett kárigény jogossága, a veszélyhelyzet fennállása tekintetében a vázolt körülmények alapján alapos kétség merül fel, a Biztosító, illetőleg közreműködője a költségeket nem előlegezi meg, hanem azt a helyszínen a Biztosított számla ellenében köteles kiegyenlíteni. Erről a körülményről a Biztosító az ügyfelet a közreműködője útján előzetesen tájékoztatja. Helyszíni kiszállásra és a bejelentett hiba elhárítására akkor kerül sor, ha az ügyfél az előzetes tájékoztatás alapján vállalja, hogy a költségeket maga fedezi.

Amennyiben a Biztosított utóbb hitelt érdemlően bizonyítani tudja, illetve bizonyításra kerül a biztosítási szolgáltatásra való jogosultság, a Biztosító közreműködője a számla értékét a szerződésben rögzített feltételek figyelembevételével utólag megtéríti a Biztosított részére.

6. Szakiparosok ajánlása: vészhelyzeten (biztosítási eseményen) kívüli, illetve azon túli szakipari munkák elvégzéséhez a Biztosító az III.3. pontban megjelölt, továbbá zárszerelő és üveges, szakmai körökben meghatározott kiszállási és munkadíjjal dolgozó iparost tud ajánlani. **Az elvégzett munka valamennyi költsége azonban teljes egészében a Biztosítottat terheli.**

IV. A BIZTOSÍTOTT KÖZLÉSI- ÉS VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

1. A Biztosított a csatlakozási nyilatkozat megtételekor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a Biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett, de legalább azokat, amelyekre a Biztosító írásban kérdéseket tett fel.
2. A Biztosított nem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet elmulasztott a Biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.
3. Ha a Biztosító csak a csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozási nyilatkozat megtétele után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, akkor az adott Biztosított vonatkozásában a csatlakozási nyilatkozat megtételével létrejött biztosítási jogviszonyt 30 nappal írásban felmondhatja.

V. KIZÁRÁSOK

Nem terjed ki a biztosítási védelem, ha a vészhelyzet:

- a) bármilyen háborús eseménnyel, tüntetéssel, felvonással, terrorakcióval vagy belső zavargással, valamint bármilyen katonai vagy rendőri akcióval, vagy
- b) nukleáris energiakárosító hatásának betudható eseményekkel, vagy
- c) természeti katasztrófával összefüggésben következik be.

VI. MENTESÜLÉS

1. A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen
a) a Biztosított, illetőleg a Szerződő;
b) a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozója, (hozzátartozónak minősül: a házastárs, az egyenes ágbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbefogadó, a mostoha- és nevelőszülő, a testvér, az élettárs, az egyenes ágbeli rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyenes ágbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa) szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.
2. Ha a biztosítási szerződés adott Biztosított vonatkozásában fennálló hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a biztosítási szerződés ezen adott Biztosított vonatkozásában – a Biztosító erre vonatkozó külön írásbeli értesítése nélkül – a hónap utolsó napjával megszűnik.

VII. ELÉVÜLÉS

A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított egy év.

VIII. ALKALMAZANDÓ JOG

A csoportos biztosítási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Jelen szerződésből eredő esetleges vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton, egyeztetéssel kell rendezni. Amennyiben ezek eredményre nem vezetnének, arra az esetre, ha a peres eljárás Biztosított, mint alperes ellen kerül megindításra és Biztosított lakóhelye vagy tartózkodási helye nem Budapesten vagy Pest Megyében található, helyi bíróság hatáskörébe tartozó ügyekben a felek kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét, a megyei bíróság hatáskörébe tartozó ügyekben pedig a felek kikötik a Fejér Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét. A Biztosító és a Szerződő egymással szembeni perindítása esetén az illetékességi kikötést a Csoportos Biztosítási Szerződés 8. § 5. pontja határozza meg.