



Tájékoztató az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésével és az átírással kapcsolatos tudnivalókról

Társaságunk 2009. július 1-jétől, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (GET) előírásai alapján, a fogyasztókkal egyetemes szolgáltatási szerződést köt. Az egyetemes szolgáltatási szerződés a gázszolgáltató és a szolgáltatást igénybe vevő fogyasztó kötelezettségeit rögzíti.

Új beköltözés illetve átírás igényével jelentkező ügyfeleink esetében, a gázszolgáltatás megkezdésének, a gázmérő felszerelésének feltétele a tartalmilag és formailag megfelelő egyetemes szolgáltatási szerződés megkötése.

Átírást kezdeményező fogyasztóink esetében a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. tv. és annak végrehajtására kiadott 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 2. sz. melléklet 8. § (3) bekezdése alapján az elosztói engedélyes (FŐGÁZ Földgázelosztási Kft.) megbízottja a gázmérő átírására vonatkozó bejelentését követően **a csatlakozóvezeték és mérőberendezés állapotát a helyszínen térítésmentesen** ellenőrzi. Ennek során felülvizsgálatra kerül a nyomásszabályozó és a csatlakozóvezeték, leolvasásra kerül a gázmérő állása, megtörténik a gázmérő állapotának, hitelességének vizsgálata, valamint ellenőrzésre kerül a jogi záruk megléte, épsége, valamint a gázmérőről fényképfelvétel készül.

A helyszíni felmérés során – amennyiben ez korábban még nem történt meg – a helyszíni ellenőrzést végző szakember közreműködik az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésében (átveszi Öntől a jelen levelünkkel megküldött, kitöltött, Ön által is aláírt dokumentumokat). A szerződéskötéshez szükséges nyomtatványokat mellékeljük.

Tájékoztatjuk, hogy a Fővárosi Gázművek Zrt. 20 m³/h mérőteljesítmény alatti fogyasztóinál részszámlázást alkalmaz. A részszámlázási rendszerről szóló tájékoztatónkat levelünk mellékleteként átadjuk/megküldjük Önnek.

Az egyetemes szolgáltatási szerződéshez – amennyiben ezt korábban még nem tette meg – az alábbi dokumentumok (vagy azok másolatának) átadására vagy bemutatására van szükség a helyszíni felmérés során:

- **lakossági fogyasztó** esetén: személyazonosságot igazoló irat
- **nem lakossági fogyasztó** esetén
 - a cégbíróságon bejegyzett társaságok esetében 30 napnál nem régebbi **cégkivonat**, vagy
 - bírósági nyilvántartásba vétellel létrejövő jogi személy (egyesület, alapítvány, stb.) esetében **a bírósági nyilvántartásba vételről rendelkező jogerős végzés**, vagy
 - fenti körbe nem sorolható más jogi személy, gazdálkodó szervezet (pl. állami, önkormányzati, egyéb költségvetési szerv, intézmény, stb.) esetében a jogi személy létrehozását igazoló **hivatalos okirat vagy alapítói határozat**, vagy
 - egyéni vállalkozás estében **vállalkozói igazolvány**, továbbá
 - **minden nem háztartási fogyasztó esetében az aláírási címpéldány bemutatása szükséges az ügyintézéshez.**
- két tanú által aláírt **gázmérő átadás-átvételi nyilatkozat**, amely tartalmazza a régi és az új fogyasztó adatait, a fogyasztási hely címét, a gázmérő gyári számát, az átadásnál rögzített mérőállást, és az átadás dátumát. A nyilatkozatban kérjük, jelölje meg, hogy az új fogyasztó gázszolgáltatás igénybevételéhez a Fővárosi Gázművek Zrt.-vel, mint egyetemes szolgáltatóval kíván szerződést kötni.

Amennyiben ez a nyilatkozat nem áll rendelkezésre, a használat jogalapjától függően az alábbi dokumentumok benyújtására van szükség:

- ingatlan adásvétel esetén az adásvételi szerződés vagy 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat,
- öröklés esetén az elhalálozott fogyasztó halotti anyakönyvi kivonata és a hagyatékátadó végzés,
- hasznélvezet esetén 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat,
- bérlőváltás esetén bérleti szerződés és a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozata,
- önkormányzati tulajdonú ingatlan esetében az önkormányzat kiutaló határozata vagy vagyonekezelővel kötött lakásbérleti szerződés,
- a régi és az új fogyasztó közös írásbeli nyilatkozata az átadáskori mérőállásról.

A benyújtott adás-vételi szerződésben, vagy más okiratban a gázmérőátíráshoz nem szükséges adatokat – pl. az ingatlan vételárát – a fogyasztó jogosult kitakarni. Ha nem áll rendelkezésre az átadáskor rögzített mérőállás, az új fogyasztó vállalhatja, hogy az átírás az utolsó kifizetett mérőállással történjen.

A helyszíni felmérést és a szerződéskötéshez kapcsolódó ügyintézés az elosztói engedélyes (FŐGÁZ Földgázelosztási Kft.) megbízott szakembere végzi, aki jelen levelünk kézhezvételétől számított kb. egy héten belül **megkeresi Önt időpont egyeztetés céljából**. A felmérést végző megbízott szakember fényképes igazolvánnyal és a feladat elvégzésére feljogosító megbízólevéllel rendelkezik. Kérjük, hogy ezek meglétét a munka megkezdése előtt minden esetben ellenőrizze.

Kérjük, hogy a helyszíni felmérésen a szerződés megkötésére jogosult személy, vagy meghatalmazottja vegyen részt. Utóbbi esetben kérjük, hogy a meghatalmazást adja át a felmérést végző munkatársnak.

További tudnivalók az egyetemes szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban

Az egyetemes szolgáltatás keretében nyújtott gázszolgáltatásra vonatkozó ajánlatunkat, illetve az aktuális árat a csatolt egyetemes szolgáltatási szerződés tartalmazza.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával a fogyasztó megbízza az egyetemes szolgáltatót, hogy az ellátáshoz szükséges szerződéseket megbízottjaként a rendszerüzemeltetőkkel megkösse.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés alapján a felhasználó részére a rendszerirányítási, földgázszállítási, -tárolási, -elosztási szolgáltatásokat biztosítottak kell tekinteni.

Felhívjuk fogyasztóink figyelmét, hogy az egyetemes szolgáltató ajánlati kötöttsége 30 napig áll fenn, így ha a fogyasztó a szerződéstervezetet 30 napon belül nem küldi vissza aláírva a Fővárosi Gázművek Zrt.-nek, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, a Fővárosi Gázművek Zrt. ajánlati kötöttsége megszűnik.

Szerződéskötéshez kapcsolódó tudnivalók

- **Az egyetemes szolgáltatási szerződést fogyasztási helyenként, a földgázt vételező fogyasztóval kötjük meg.** Amennyiben a díjfizetést nem a fogyasztó vállalja, a fizető adatait a szerződés megfelelő pontjaiban szíveskedjen feltüntetni. Ilyen esetben kérjük, hogy a fogyasztó és a fizető is írja alá a szerződést.
- A gázfogyasztásról kibocsátott számlákon vevőként (üzleti partnerként) a fizetőt tüntetjük fel. Ha a számlát a fogyasztótól és fizetőtől eltérő névre, címre kéri postázni, azt a levelezési cím rovatban szíveskedjen feltüntetni.
- **Lakossági szerződést** azon természetes személyekkel kötünk, akik a földgázt lakás vagy üdülő célra használják.
- **Nem lakossági szerződést** azzal a természetes, vagy jogi személlyel, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társasággal kötjük meg, aki/amely a gázt vállalkozási tevékenységhez használja. Azon jogi személlyel, amely a földgázt lakás vagy üdülő célra használja, nem lakossági szerződést kötünk, de a szerződésben háztartási árszabást jelölünk meg.
- Abban az esetben, ha egy gázmérőről háztartási (lakás vagy üdülő) és nem háztartási (vállalkozási célú) felhasználás is történik, kérjük az osztott árszabást megjelölni a felhasználás arányainak feltüntetésével.
- **Új építésű társasházak** esetében, ha a mérőszerelés időpontjában a lakások értékesítése még nem történt meg, az egyetemes szolgáltatási szerződést az építető vállalkozással kötjük meg. A lakások értékesítését követően, a birtokbaadás időpontjában felvett átadás-átvételi jegyzőkönyv alapján, az aktuális mérőállással kerül sor a fogyasztóváltozás átvezetésére.

Kérjük, hogy szíveskedjen a mellékelt Általános Szerződési Feltételeket áttanulmányozni, ezt követően az egyetemes szolgáltatási szerződés egy kitöltött és aláírt példányát a megjelölt mellékletekkel együtt, legkésőbb a műszaki ellenőrzésre való bejelentésig átadni/postán megküldeni társaságunknak.

A szerződésen kérjük, hogy szíveskedjen megadni telefonos elérhetőségét, amelyen a mérőszerelés időpontjának egyeztetése céljából munkatársaink felveszik Önnel a kapcsolatot.

Ha mindig első kézből szeretne értesülni legfrissebb ajánlatainkról és új szolgáltatásainkról, kérjük, hogy az átadandó/visszaküldendőként jelölt szerződés mellékletekkel együtt az adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozatot munkatársunknak szíveskedjen átadni/társaságunknak postán megküldeni. Amennyiben Ön a továbbiakban a kényelmes és egyszerű csoportos beszédési megbízással szeretné kiegyenlíteni gázszámláit, kérjük, adjon megbízást számlavezető bankjának. Ehhez elegendő a kitöltött és aláírt csoportos beszédési megbízás teljesítésére szóló felhatalmazást munkatársunknak átadni/társaságunknak postán megküldeni.

Kérdéseire készséggel válaszolunk telefonos ügyfélszolgálatunkon a **06/40-474-474-es telefonszámon**. Ügyfélszolgálati irodáinkban történő személyes ügyintézéshez a **www.fogaz.hu weboldalon**, valamint telefonos ügyfélszolgálatunkon foglalhat időpontot. E-mailben az **ugyfelszolgalat@fogaz.hu** címen léphet kapcsolatba velünk. Postacímünk: 1439 Budapest, Pf. 700.

Mellékletek:

Társaságunknak átadandó/fogyasztó által kitöltendő és visszaküldendő dokumentumok:

- 1 pld. Igénybejelentés
- 1 pld. Egyetemes szolgáltatási szerződés
- 1 pld. Adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozat
- 1 pld. Megállapodás havi mérőállás közlésére, amennyiben Ön ezt a számlázási módot választotta
- 1 pld. Csoportos beszédési megbízás teljesítésére szóló felhatalmazás, amennyiben Ön ezt a fizetési módot választotta

Fogyasztónál maradó példányok:

- 1 pld. Egyetemes szolgáltatási szerződés
- 1 pld. Általános Szerződési Feltételek
- 1 pld. Tájékoztató a számlázási rendszerről
- 1 pld. Kötbértábla
- 1 pld. Megállapodás havi mérőállás közlésére, amennyiben Ön ezt a számlázási módot választotta
- 1 pld. Tájékoztató az ügyfélszolgálati irodák elérhetőségeiről
- 1 pld. Műszaki adatlap (melyet a helyszíni ellenőrzés során ad át munkatársunk)