

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Fővárosi Csatornázási Művek Zártkörűen Működő Részvénytársaság, mint szolgáltató által szennyvíz – továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvíz – elvezetésére vonatkozó szolgáltatások nyújtására, valamint ezek igénybevételére vonatkozó közüzemi szolgáltatási szerződésekhez

### 1. A szolgáltatás tartalma és terjedelme

A közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetésről szóló 38/1995. (IV.5.) Korm. rendelet 3. § (1) bekezdése kötelezővé teszi szolgáltatási szerződés megkötését a Fogyasztó és a vízi közműveket üzemeltető Szolgáltató között.

A Szolgáltató a közüzemi szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) alapján a szennyvízelvezető művek üzemeltetésével a Fogyasztónak a Szerződésben megjelölt ingatlanán, mint fogyasztási helyen (a továbbiakban: fogyasztási hely) keletkező szennyvizeket – továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizeket – összegyűjti, károkozás nélkül elvezeti, és tisztításukat elvégzi (a továbbiakban: szolgáltatás). A Szolgáltató a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően – a vízi közművek teljesítőképességének mértékéig – köteles szolgáltatni.

Települési szennyvíz (a továbbiakban: szennyvíz) háztartási vagy háztartási és ipari szennyvíz és/vagy – egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén – csapadékvíz keveréke lehet.

### 2. A szolgáltatás létrehozása

Az ingatlanok a közműves szennyvízelvezetést szolgáló törzshálózatba történő bekapcsolásához – a jogszabály szerint egyébként szükséges hatósági engedélyk mellett a Szolgáltató, valamint a 38/1995. (IV. 5.) Korm. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott anyagokat felhasználó üzem esetén a vízügyi és környezetvédelmi hatóság (Közép-Duna-völgyi Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség) jóváhagyása szükséges.

### 3. A szolgáltatás teljesülése, a teljesítés helye, a szolgáltatási pont, a tulajdonjogi határ meghatározása

A közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás akkor teljesül, ha a Szolgáltató az ivóvízhálózatba bekapcsolt vagy egyedi vízmérőhellyel rendelkező ingatlanon keletkező szennyvizek – továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizek – összegyűjtését, elvezetését elvégzi, és tisztításukról a rendelkezésére álló kapacitás erejéig gondoskodik.

A teljesítés helye: a szennyvíz bekötővezetéknek a Fogyasztó felőli végpontja, illetve csatlakozó víziközmű-hálózat esetén az a pont, ahol a Szolgáltató üzemeltetésében lévő törzshálózat a szennyvizet fogadja.

Szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz bekötővezetéknek a Fogyasztó felőli végpontja.

A telekhatáron belüli akna és az aknától az épület felé húzódó vezeték, továbbá az épületen belüli vezeték és műtárgyai a Fogyasztó tulajdonát képezik. Ezek karbantartásáról a Fogyasztó köteles gondoskodni. Ennek elmulasztásából eredő valamennyi kár a Fogyasztót terheli.

### 4. A szolgáltatási szerződés megkötése

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételére írásban köt szerződést a bekötési vízmérő szerinti Fogyasztóval, továbbá azzal a Fogyasztóval, aki a közműves ivóvízellátást nem, de a közműves szennyvízelvezetést igénybe veszi.

A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatot a Szolgáltató az ivóvízellátásba és/vagy szennyvízelvezetésbe való bekötés esetén az építéshez adott hozzájárulással együtt megküldi a Fogyasztónak, aki azt a kézbesítéstől számított 15 napon belül aláírásával elfogadja, vagy esetleges véleményét közli.

Ha a fogyasztó a szerződést – a szolgáltatás jogszabályban megállapított díját kivéve – véleményeltérési nyilatkozattal írja alá, a Szolgáltató köteles a felek álláspontjának egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni. A szerződési ajánlatban foglaltak a Szolgáltatót 30 napig kötik.

Amennyiben a Fogyasztó a részére megküldött szerződési ajánlatot változatlan tartalommal elfogadja, akkor a Szerződés az ajánlatnak megfelelő tartalommal jön létre.

Amennyiben a Fogyasztó a részére megküldött szerződési ajánlathoz véleményeltérési nyilatkozatot fűz és a Szolgáltató ezt elfogadja, úgy a felek között a szerződés ennek tartalmával módosulva jön létre.

Abban az esetben, ha a szolgáltatásra irányuló igény a 38/1995. (IV. 5.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a közszolgáltatási szerződés a Közép-Duna-völgyi Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség jóváhagyásával válik érvényessé.

A szerződés a Fogyasztó (az ingatlan tulajdonosa, vagy annak, a tulajdonos hozzájárulásával, egyéb jogcímen használója) és a Szolgáltató cégszerű aláírásával jön létre. Amennyiben a Fogyasztó nem az ingatlan tulajdonosa, a Szerződéshez a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szerezni. Ez a Szerződés hatályba lépésének feltétele.

Az ingatlanon belül a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra az elkülönített vízhasználó az ivóvíz szolgáltatóval fennálló mellékszolgáltatási szerződés bemutatásával, a Szolgáltatóval mellékszolgáltatási szerződést köthet. Az ilyen szerződés szolgáltató nevében való megkötésének jogát a Szolgáltató külön megbízottra átruházhatja, aki erről a tényről a mellékszolgáltatási szerződés megkötése előtt tájékoztatja a Fogyasztót, és a szerződést a Szolgáltató nevében köti meg.

A mellékszolgáltatási szerződés csak akkor köthető meg, ha az e szerződéssel érintett ingatlan egészének vízfogyasztása önálló bekötési vízmérővel mért, és a bekötési vízmérőn keresztül nyújtott vízellátására vonatkozó szolgáltatói szerződés az ivóvíz szolgáltató és a bekötési vízmérő szerinti fogyasztó között létrejött, illetve, ha a bekötési vízmérővel érintett ingatlan és a szennyvízelvezetésére érvényes közüzemi szolgáltatási szerződés áll fenn. Az elkülönített vízhasználattal kapcsolatos többletköltségek a Fogyasztót terhelik, beleértve a Szolgáltatónál a mellékvízmérővel kapcsolatos ügyviteli költségeket.

#### 5. A Fogyasztó személyében beállt változások bejelentésének kötelezettsége

A Fogyasztó, illetőleg az elkülönített vízhasználó személyében beállt változást, a régi és az új Fogyasztó, illetőleg az elkülönített vízhasználó, a vízmérők állásának megjelölésével, a változástól számított 30 napon belül együttesen köteles írásban a Szolgáltatónak bejelenteni. A Fogyasztó személyében történt változásnak a közüzemi vízszolgáltatást végző Fővárosi Vízművek Zrt. részére való bejelentése nem mentesíti a Fogyasztót a jelen szerződés szerinti Szolgáltató részére történő bejelentési kötelezettsége alól. A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő károkért a hatályos jogszabályok alapján, a régi és az új Fogyasztó, illetőleg az elkülönített vízhasználó egyetemlegesen felel.

#### 6. Szolgáltatás írásban foglalt szerződés nélkül

Ha a Szolgáltató a szerződés írásba foglalása előtt is szolgáltat, a szerződés megkötését maga kezdeményezi. A szerződésben a szerződési ajánlat megküldésének időpontjában teljesített szolgáltatástól csak mindkét fél egyetértése esetén lehet eltérni.

Amennyiben a Szolgáltató és a Fogyasztó között meglévő szolgáltatási jogviszonyra – a Fogyasztó hibájából vagy mulasztásából adódóan – az írásbeli szerződés nem jön létre, úgy a Felek szolgáltatási jogviszonyára a Ptk., valamint a 38/1995. (IV. 5.) Korm. rendelet vonatkozó előírásai a szerződés írásba foglalása nélkül is irányadók.

#### 7. A szolgáltatási szerződés megszűnésének, szüneteltetésének feltételei

A szolgáltatási szerződést a Fogyasztó és a Szolgáltató, közös megegyezéssel, 30 napos határidővel bármikor megszüntethetik, illetve a szolgáltatás a fogyasztó kezdeményezésére szüneteltethető feltéve, hogy a szolgáltatás megszüntetése harmadik személyek jogát, jogos

érdekeit nem sérti, és nem veszélyezteti. A szolgáltatási szüneteltetésének és a szolgáltatás újraindításának a költségei a Fogyasztót terhelik.

A szolgáltatási szerződést a Fogyasztó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa – az egyéb jogcímen használó pedig a tulajdonos hozzájárulásával – 60 napos határidővel és írásban felmondhatja, feltéve, hogy az harmadik személyek jogát, jogos érdekeit nem sérti, és nem veszélyezteti.

A megkötött mellékszolgáltatási szerződést az elkülönült vízhasználó 30 napos határidővel, a Szolgáltató pedig 2 hónapon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel felmondhatja.

## 8. A szolgáltatási díja és kiszámítása

A Fogyasztó a szolgáltatásért folyamatosan díjat fizet. „A szolgáltatás díjának – mint hatósági árnak – mértékét és annak kiszámítási módját, valamint az esetleges kedvezményeket az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény alapján a Fővárosi Önkormányzat Közgyűlése rendeletben állapítja meg. [A jelenleg hatályos szabályozást a Fővárosi Önkormányzat Közgyűlésének 4/1995. (II. 13.) Kgy. rendelete tartalmazza.]

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége mérőn mért vagy mérő alapján számlázott mennyiség esetén méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott (számlázott), ill. saját kút esetén egyedileg mért vízmennyiség alapulvételével állapítható meg. Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti fogyasztó köteles megfizetni a Szolgáltatónak.

Ha a Fogyasztó a fogyasztási helyen keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezeti és a vizet nem, vagy nem csak közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem saját vízműből vagy más vezetékes megoldással szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt működtetni, és a mért mennyiségekről a Szolgáltatót tájékoztatni. A mért mennyiségeket a Szolgáltató jogosult ellenőrizni.

Ha a szennyvízelvezető helyről elvezetett szennyvizet önálló szennyvízmennyiség-mérő regisztrálja ennek működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a szennyvízkibocsátásért díjat fizető Fogyasztónak kell gondoskodnia.

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál

- a) az a szennyvízmennyiség, ami a vízügyi hatóság engedélye alapján önálló szennyvízelvezető műben vagy befogadóban nyert elhelyezést;
- b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a szennyvízelvezető műbe vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes hatóság megtiltotta, és elhelyezését a Fogyasztó igazolta;
- c) az a vízmennyiség, amely az ivóvízvezeték meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott;
- d) a külön jogszabály (1990. évi LXXXVII. törvény) felhatalmazása alapján kihirdetett 4/1995. (II. 13.) Főv. Kgy. rendelet szerint az év meghatározott időszakában locsolási célú felhasználásra figyelembe vett mennyiség;
- e) a házi ivóvízvezeték hálózatra a szolgáltató és a fogyasztó írásbeli megállapodása, illetőleg a szolgáltató hozzájárulása szerint telepített mellékvízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

Az elvezetett szennyvíz mennyisége alapján a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvényben meghatározott szabályok szerint vízterhelési díj is fizetendő, amelyet a Szolgáltató a Fogyasztónak a mindenkor fizetendő szennyvízről kiállított számlában számít fel és érvényesít. A vízterhelési díjat a Szolgáltató az állami költségvetésbe fizeti be.

## 9. Számlázás

A Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatás mindenkor díját mérés hiányában, a Főváros Vízművek Zrt. által üzemeltetett közüzemi vízhálózatból szolgáltatott víz esetében a vízszolgáltató által mindenkor megállapított, fogyasztott (számlázott) vízmennyiségi adatai alapján határozza meg, és számlázza. Szennyvízmennyiség-mérő hiányában, az egyéb egyedi módon igénybe vett vízmennyiség esetében az egyedi mérőn mért (fogyasztott) víz mennyiség az irányadó.

A számlázást az adott elszámolási időszakra eső mindenkor díj vonatkozásában a Szolgáltató közvetlenül, vagy megbízottja útján végzi. A Szolgáltató és a Fogyasztó ettől közös megegyezéssel, egyedi megállapodásban eltérhet.

#### 10. Fizetési határidők

Ha a Szolgáltató és a Fogyasztó a szolgáltatási szerződésben eltérően nem állapodnak meg, a Fogyasztó, vagy a vízdíjszámla kiegyenlítését vállaló fizető köteles a feltüntetett díjat készpénzátutalási megbízással történő fizetés esetén a számla keltétől számított 15 napon belül, pénzügyintézetén keresztül történő fizetés esetén, a számlán feltüntetett esedékességkor teljesíteni. Amennyiben a Fogyasztó a szolgáltatás ellenértékét egy összegben megfizetni nem tudja, a Szolgáltató illetékes szervezeti egységénél indokolt részletfizetési kérelmet terjeszthet elő. Ha a Szolgáltató a Fogyasztónak részletekben történő teljesítéséhez hozzájárulást ad ennek feltételeit a felek között létrejött fizetési megállapodásban kell rögzíteni.

#### 11. Késedelmes fizetés

Amennyiben a Fogyasztó a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, a Szolgáltató a Ptk. 301. és 301/A paragrafusaiban meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap.

A Fogyasztó a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül kifogással élhet a Szolgáltatónál, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségére nincsen halasztó hatálya.

Megalapozott számlareklamáció esetén a Szolgáltató köteles az általa kiszámlázott és számlájára beérkezett összegből a reklamáció alapján elismert összeget a reklamáció elbírálásától számított 30 napon belül a visszafizetés napjáig terjedő időszakra járó törvényes kamatokkal a Fogyasztónak visszatéríteni.

#### 12. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettek köre és a hozzájárulás mértéke

Gazdálkodó szervezet [Ptk. 685. § c) pont] által kért bekötés megvalósításához, vagy a részére nyújtott szolgáltatás szolgáltatási szerződésben rögzített mennyiségének növeléséhez, illetőleg minősége igényelt javításához – lakásszövetkezet és önkormányzat tulajdonában lévő lakóépületek elhelyezésére szolgáló ingatlanok kivételével – a Szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke az igényelt szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás elkülönítetten kezelendő és kizárólag a vízi közmű fejlesztésére fordítható.

A Szerződésben meghatározott szennyvízmennyiség, mint bázismennyiség növeléséhez, a növekménynek a törzshálózatba való bevezetéséhez a Szolgáltató a hozzájárulást akkor adja meg, ha a Fogyasztó a növekményre eső víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizette.

Amennyiben a Fogyasztó a hozzájárulást nem kérte meg, de a bázismennyiséget meghaladó mértékben igénybe vette a Szolgáltató törzshálózatát, a növekmény után víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére akkor is köteles. A fizetési kötelezettség esedékessége a Szolgáltatónak a növekményről és a fizetendő ellenértékről a Fogyasztónak küldött felszólító levélben írt fizetési határidő napja.

A növekmény az a szennyvízmennyiség, amely a felek szerződésben meghatározott bázismennyiséget meghaladja.

A növekmény mértékét az előző évben az ingatlan bekötési vízmérőjén mért, éves szinten felhasznált, „bejelentett folyamatos üzem esetén” a vízmennyiség 365-öd részének, egyébként 300-ad részének figyelembe vételével kell meghatározni. Amennyiben az így kimutatott napi vízmennyiség meghaladja a Szolgáltatónak a jelen szerződés 12. pontjában foglaltak szerint adott hozzájárulásában szereplő bázismennyiséget, úgy ezen növekmény után tartozik a Fogyasztó a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizetni.

### 13. Záró és egyéb rendelkezések

A Fogyasztó köteles a szennyvízelvezetési szolgáltatás és a díjfizetés szempontjából lényeges adatváltozást, valamint jelen szerződés bármilyen formában érintő egyéb változást (így különösen a részére nyújtott szolgáltatás mennyiségi növelésének szándékát vagy tényét) haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül írásban bejelenteni a Szolgáltatónak. A bejelentés elmulasztása miatt bekövetkező károkért a felelősség a Fogyasztót terheli.

A Szolgáltató jogosult a számlázással, díjérvényesítéssel és egyéb feladataival összefüggő tevékenységét megbízott útján végezni. A közüzemi szolgáltatási szerződés aláírásával a Fogyasztó hozzájárul, hogy a Szolgáltató a megbízottja részére személyes adatait átadja.

A Szolgáltató és a Fogyasztó jogviszonyára valamint a Szerződésben foglalt kötelezettségeket vállaló más személyek jogaira és kötelezettségeire, így mindenekelőtt a Szolgáltatásra, azok igénybevételére, a szolgáltatás díjára és a szerződésszegés jogkövetkezményeire a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, különösen a Polgári Törvénykönyv, az 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról, a 38/1995. (IV. 5) Korm. rendelet a közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetéséről, az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről, a 253/1997 (XII. 20.) Korm. rendelet az Országos Településrendezési és Építési Követelményekről (OTÉK), a 204/2001 (X. 26.) Korm. rendelet a csatornabírságról, a 220/2004 (VII. 21.) Korm. rendelet a felszíni vizek védelmének szabályairól, a 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról, a 4/1995 (II. 13.) Főv. Kgy. számú rendelet a Budapest főváros közigazgatási területén alkalmazandó víz- és csatornahasználati díjak megállapításáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló jogszabályok az irányadóak.

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakra vonatkozó jogszabályok megváltoznak, azok a felek jogviszonyára a Szerződés módosítása nélkül is irányadóak.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.